



Not sure it's an **EMERGENCY?**

**WE CAN HELP YOU DECIDE
WHAT TO DO AND WHERE TO GO.**

Urgent care	Emergency care
An urgent care need is one that requires prompt medical attention but is not an emergency medical condition.*	If you have an emergency medical condition, call 911 or go to the nearest hospital.

If you're not sure what kind of care you need, call **1-866-9THRIVE** (**1-866-984-7483**) toll free, weekdays from 7 a.m. to 7 p.m. and weekends from 7 a.m. to 6 p.m. For after-hours advice, call **1-888-KPONCALL** (**1-888-576-6225**) or **1-888-880-0833** (TTY for the deaf, hard of hearing, or speech impaired), toll free.

For more information

Look up our facilities and services or search our health encyclopedia at kp.org. You can also schedule routine appointments or e-mail your doctor's office with nonurgent health questions.[†]

*An emergency medical condition is (1) a medical or psychiatric condition that manifests itself by acute symptoms of sufficient severity (including severe pain) such that you could reasonably expect the absence of immediate medical attention to result in serious jeopardy to your health or body functions or organs, or (2) active labor when there isn't enough time for safe transfer to a Plan hospital (or designated hospital) before delivery, or if transfer poses a threat to your (or your unborn child's) health and safety.

[†]To use these secure features for the first time, you'll need to register at kp.org/register, then sign on with your user ID and password.

kp.org

 KAISER PERMANENTE®



¿No está seguro si es una EMERGENCIA?

PODEMOS AYUDARLE A DECIDIR QUÉ HACER Y ADÓNDE IR.

Atención urgente	Atención de emergencia
Se considera necesidad de atención urgente la que requiere atención médica rápida, pero que no se ve como un problema médico de emergencia.*	Si tiene un problema médico de emergencia, llame al 911 o vaya al hospital más cercano.

Si no está seguro acerca de qué tipo de atención necesita, llame al número sin costo **1-866-984-7483 (1-866-9THRIVE), de 7 a.m. a 7 p.m. entre semana y de 7 a.m. a 6 p.m. los fines de semana. Si desea consejos después del horario normal, llame a los números sin costo **1-888-576-6225 (1-888-KPONCALL)** o **1-888-880-0833 (TTY para las personas sordas o con problemas auditivos o del habla)**.**

Información adicional

Busque nuestras instalaciones y servicios o encuentre información en nuestra enciclopedia de la salud en el sitio kp.org. También puede hacer citas de rutina o enviar mensajes electrónicos al consultorio de su médico si tiene preguntas médicas que no sean urgentes.**

*Un problema médico de emergencia es (1) un problema médico o psiquiátrico que se manifiesta con síntomas agudos de tal gravedad, incluido dolor intenso, que usted crea, dentro de lo razonable, que el no recibir atención médica de inmediato puede poner en peligro grave su salud o sus funciones corporales o los órganos, o bien, (2) cuando se encuentre en trabajo activo de parto y no se cuenta con tiempo suficiente para trasladarla de manera segura a un hospital del Plan (u hospital designado) antes del parto, o cuando dicho traslado represente una amenaza para la salud y seguridad de usted (o de su bebé aún no nacido).

**Para poder utilizar estas funciones protegidas por primera vez, necesitará inscribirse en kp.org/register, y entrar luego usando su identificación y contraseña de usuario.

kp.org